

WWW.ZUHAGOLD.COM
ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

ZUHA KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ (ZUHA KIYMETLİ MADENLER),
www.zuhagold.com'dan (Kısaca 'site') alışveriş gerçekleştirdiğinizde veya sunduğu
hizmetleri kullandığınızda size bazı özellikler, ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

İşbu ön bilgilendirme formu, alıcının ZUHA KIYMETLİ MADENLER Sitesi üzerinden
vereceği siparişler ve faydalanacağı hizmetler ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması
Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri kapsamında
alıcıların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Alıcı ZUHA KIYMETLİ MADENLER
Sitesi'nden sözleşme konusu ürünün temel özellik ve nitelikleri, satıcı bilgileri, iletişim
bilgileri, ürün satış fiyatı, teslim masrafları, ödeme şekli, teslim süresi ve teslimata ilişkin
bilgiler dahil tüm hususlarda ön bilgileri okuyup bilgilendiğini, elektronik ortamda gerekli
teyidi verdiğini ve ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul ve beyan eder.

1. SÖZLEŞME KONUSU MALIN NİTELİKLERİ

Siparişlerin konusu ürünlerin temel nitelikleri ve vergiler dahil satış bedeli bilgileri, varsa
tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar, alıcının ödeme yükümlülüğü altına
girmesinden önce ZUHA KIYMETLİ MADENLER Sitesi'nin ödeme sayfasında açıkça
Alıcı'nın dikkatine sunulmaktadır.

2. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı : ZUHA KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ
Adresi : Beyazıt Mah. Yorgancılar Cad. Sarraf Han No:12 Fatih/İstanbul
Telefon : +90 536 636 73 73
Eposta : info@zuhagold.com
MERSİS Numarası : 0999150433500001

3. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Alıcı, tüm soruları ve şikayetleri için ZUHA KIYMETLİ MADENLER 'ın yukarıda belirtilen
iletişim bilgilerine ek olarak ZUHA KIYMETLİ MADENLER 'ın sitesindeki canlı müşteri
temsilcisi mesajlaşma aracı veya aşağıdaki iletişim kanallarından da hafta içi 09.00 –
18.00 saatleri arasında iletişim sağlayabilecektir;

Telefon : +90 536 636 73 73
Eposta : info@zuhagold.com

Hesap ve sipariş güvenliği nedeniyle hesabınızda kayıtlı telefon numaranız veya eposta adresiniz üzerinden müşteri hizmetleri temsilcilerimizle iletişime geçmeye özen gösteriniz. Ayrıca lütfen gerekli verileri yanınızda bulundurun böylece alıcı hesabınız doğrulanabilir.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN FİYAT BİLGİLERİ

Ürün/Ürünlerin/Hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı Ödeme Sayfası'nda bulunmaktadır. Ürünün toplam fiyatının yanı sıra ödeme şekline göre değişecek fiyata ilişkin bilgilerinin yanında ürünün niteliği gereği finansal piyasalardaki değişikliklere bağlı olarak belirtilen süre içerisinde fiyatın güncelleneceğine ve varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgilerine de Ödeme Sayfası'nda yer verilmektedir.

5. TESLİMAT BİLGİLERİ

Sözleşme konusu ürünün ilanının yer aldığı ilgili sayfada ve Ödeme Sayfası'nda teslimat ücretleri ve ticari reklam ve tanıtımlarında taahhüt edilen süre ile uyumlu tahmini teslimat süresi belirtilmektedir. Bu süreler garanti edilen teslimat süreleri değildir.

6. CAYMA HAKKI VE İSTİSNASI

6.1. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri kapsamında alıcının istisnalar hariç olmak üzere 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir neden göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahip olacağı düzenlenmiştir.

6.2. ANCAK sözleşme konusu ürünün Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında yer alan "Cayma Hakkı İstisnaları" başlıklı 15. Madde kapsamında fiyatının finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal ve hizmet niteliği göstermesi sebebiyle alıcıların ZUHA KIYMETLİ MADENLER Sitesinden gerçekleştirmiş olduğu alışverişlerde veya hizmet kullanımlarında cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.3. Alıcı işbu ön bilgilendirme formuyla cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

7. SATICININ MASAK YÜKÜMLÜLÜĞÜ

ZUHA KIYMETLİ MADENLER, "2007/13012 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" kapsamında yükümlü olarak sayılanlar arasında yer almaktadır. Buna göre, ZUHA KIYMETLİ MADENLER Alıcı'nın, ZUHA KIYMETLİ MADENLER sitesi üzerinden yapacağı işlemin tutarı ya da birbiriyle bağlantılı birden fazla işlemin toplam tutarının 185.000 TL (YüzSeksenBeşBinTürkLirası) veya üzerinde olması halinde Yönetmelik kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirebilmek adına "Müşteri Tanı" süreci gerçekleştirmesi

gerekmekte ve bu kapsamda ilgili/gerekli bilgi ve belgeleri Alıcı'dan talep etme hakkında sahiptir.

Alıcı, işbu ön bilgilendirme formuyla Satıcının talep edeceği bilgi ve belgeleri sağlaması gerekebileceği, talep edilen bilgi ve belgelerin sağlanmaması halinde ZUHA KIYMETLİ MADENLER sitesi üzerinden işlem gerçekleştiremeyeceği konusunda bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Alıcı, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, 7/11/2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6ncı maddesinin birinci ve dördüncü fıkralarına dayanılarak belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.